

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

รับคำร้องเรียน / ร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเอง ๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ๔. ร้องเรียนทางเว็บไซต์

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

ลงทะเบียนในระบบ ๑๕ นาที

มอบเรื่องร้องเรียนให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบวิเคราะห์และเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน ๒ วัน

หัวหน้าหน่วยงาน
สั่งการ
มอบหมายคณะกรรมการ

ไม่มีมูล

ยุติเรื่อง
แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

มีมูล

คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ๑ วัน

ทราบผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง
หัวหน้าหน่วยงาน เพื่อพิจารณาสั่งการ ๒ วัน

ลงโทษ ตามระเบียบ จากเบาไปหาหนัก
ตามระเบียบราชการกำหนด

แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการพิจารณา ๑ วัน

จบกระบวนการ