



รูปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET)

ของนักศึกษาภาคพิเศษ ประจำปีงบประมาณ 2561

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคพิเศษที่มีต่อการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET) ของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยได้รับการตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 109 ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะที่ศึกษา		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	105	96.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	3.67

ด้านการให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ความถี่ของการใช้บริการต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	11.93
2 วัน/สัปดาห์	3.67
3 วัน/สัปดาห์	4.59
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	-
ไม่เคย	79.82

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ลำดับ ที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	จำนวนและความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.64	0.49	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อมของเครื่องบริการคอมพิวเตอร์	4.45	0.60	มาก
3	การเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศของสถาบัน	4.27	0.70	มาก
4	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.41	0.73	มาก
5	ด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย	4.45	0.60	มาก
6	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.50	0.60	มากที่สุด
	รวม	4.45	0.62	มาก

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน	คิดเป็นร้อยละ
1 - 3 ชั่วโมง/วัน	22.94
3 - 6 ชั่วโมง/วัน	55.05
6 - 9 ชั่วโมง/วัน	22.02
ไม่เคยใช้	-
ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	23.85
2 วัน/สัปดาห์	60.55
3 วัน/สัปดาห์	14.68
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	0.92
ไม่เคย	-
ช่วงเวลาการใช้งาน	คิดเป็นร้อยละ
08.00 - 12.00 น.	20.18
12.00 - 13.00 น.	36.70

ช่วงเวลาการใช้งาน	คิดเป็นร้อยละ
13.00 – 16.00 น.	42.20
ไม่เคย	0.92
สถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ	คิดเป็นร้อยละ
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.59
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/สาขา	18.35
สำนักงานที่สังกัด	-
ห้องสมุด	19.27
จุดให้บริการ Wireless (PIT-WiFi)	57.80
ทราบจุดให้บริการ Wi-Fi ภายในบริเวณสถาบันหรือไม่	คิดเป็นร้อยละ
ทราบ	86.24
ไม่ทราบ	13.76

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.38	0.62	มาก
2	ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.07	0.54	มาก
3	ความเสถียรภาพของระบบฯ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	4.25	0.71	มาก
4	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ LAN สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.18	0.70	มาก

ลำดับ ที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
5	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ Wireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง โดยปัจจุบันมีจุดให้บริการจำนวน 91 จุด	4.26	0.69	มาก
6	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด	4.17	0.65	มาก
7	การกำหนดสิทธิ์ (Username Account) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.14	0.71	มาก
8	การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความรวดเร็ว และทันต่อการใช้งาน	4.20	0.59	มาก
9	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.22	0.61	มาก
	รวม	4.21	0.65	มาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด