



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET)

ของนักศึกษาภาคปกติ ประจำปีงบประมาณ 2561

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคปกติที่มีต่อการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยได้รับการตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 94 ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะที่ศึกษา		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	91	96.81
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	3.91

ด้านการให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ความถี่ของการใช้บริการต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	6.38
2 วัน/สัปดาห์	3.19
3 วัน/สัปดาห์	3.19
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	0
ไม่เคย	87.23

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ลำดับ ที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	จำนวนและความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.67	0.49	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อมของเครื่องบริการคอมพิวเตอร์	4.58	0.51	มากที่สุด
3	การเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศของสถาบัน	4.33	0.65	มาก
4	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.50	0.67	มากที่สุด
5	ด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย	4.75	0.45	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.33	0.65	มาก
	รวม	4.53	0.57	มากที่สุด

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน	คิดเป็นร้อยละ
1 - 3 ชั่วโมง/วัน	20.21
3 - 6 ชั่วโมง/วัน	60.64
6 - 9 ชั่วโมง/วัน	19.15
ไม่เคยใช้	-
ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	22.34
2 วัน/สัปดาห์	63.83
3 วัน/สัปดาห์	13.83
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	-
ไม่เคย	-
ช่วงเวลาการใช้งาน	คิดเป็นร้อยละ
08.00 - 12.00 น.	19.15
12.00 - 13.00 น.	37.23

ช่วงเวลาการใช้งาน	คิดเป็นร้อยละ
13.00 – 16.00 น.	42.55
ไม่เคย	1.06
สถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ	คิดเป็นร้อยละ
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.26
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/สาขา	14.89
สำนักงานที่สังกัด	-
ห้องสมุด	19.15
จุดให้บริการ Wireless (PIT-WiFi)	61.70
ทราบจุดให้บริการ Wi-Fi ภายในบริเวณสถาบันหรือไม่	คิดเป็นร้อยละ
ทราบ	84.04
ไม่ทราบ	15.96

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.32	0.61	มาก
2	ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.04	0.55	มาก
3	ความเสถียรภาพของระบบฯ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	4.21	0.73	มาก
4	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ LAN สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.10	0.70	มาก

ลำดับ ที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
5	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ Wireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง โดยปัจจุบันมีจุดให้บริการจำนวน 91 จุด	4.18	0.73	มาก
6	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด	4.10	0.62	มาก
7	การกำหนดสิทธิ์ (Username Account) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.11	0.73	มาก
8	การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความรวดเร็ว และทันต่อการใช้งาน	4.14	0.62	มาก
9	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.26	0.62	มาก
	รวม	4.16	0.66	มาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด