



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET)

ของนักศึกษาภาคปกติ ประจำปีงบประมาณ 2562

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคปกติที่มีต่อการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET) ของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยได้รับการตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 102 ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะที่ศึกษา		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	98	96.08
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	3.92

ด้านการให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ความถี่ของการใช้บริการต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	1.96
2 วัน/สัปดาห์	16.67
3 วัน/สัปดาห์	11.80
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	1.96
ไม่เคย	67.65

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลผล
1	จำนวนและความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.12	0.60	มาก
2	สภาพแวดล้อมของเครื่องบริการคอมพิวเตอร์	4.15	0.62	มาก
3	การเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศของสถาบัน	4.24	0.44	มาก
4	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.27	0.52	มาก
5	ด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย	4.21	0.55	มาก
6	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.39	0.66	มาก
รวม		4.23	0.57	มาก

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน	คิดเป็นร้อยละ
1 – 3 ชั่วโมง/วัน	41.18
3 – 6 ชั่วโมง/วัน	46.08
6 – 9 ชั่วโมง/วัน	12.75
ไม่เคยใช้	-
ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	16.67
2 วัน/สัปดาห์	40.20
3 วัน/สัปดาห์	27.45
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	15.69
ไม่เคย	-
ช่วงเวลาการใช้งาน	คิดเป็นร้อยละ
08.00 – 12.00 น.	36.27
12.00 – 13.00 น.	46.08
13.00 – 16.00 น.	17.65
ไม่เคย	-

สถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ	คิดเป็นร้อยละ
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	8.82
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/สาขา	29.41
สำนักงานที่สังกัด	-
ห้องสมุด	15.69
จุดให้บริการ Wireless (PIT-WiFi)	46.08
ทราบจุดให้บริการ Wi-Fi ภายในบริเวณสถาบันหรือไม่	คิดเป็นร้อยละ
ทราบ	83.33
ไม่ทราบ	16.67

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.73	0.47	มากที่สุด
2	ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.28	0.76	มาก
3	ความเสถียรภาพของระบบฯ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	4.30	0.67	มาก
4	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ LAN สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.34	0.64	มาก
5	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ Wireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึงโดยปัจจุบันมีจุดให้บริการจำนวน 91 จุด	4.23	0.77	มาก
6	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความปลอดภัยอย่างน้อยเพียงใด	4.52	0.54	มากที่สุด
7	การกำหนดสิทธิ์ (Username Account) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.54	0.56	มากที่สุด

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
8	การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความรวดเร็ว และทันต่อ การใช้งาน	4.57	0.55	มากที่สุด
9	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.61	0.51	มากที่สุด
รวม		4.46	0.61	มาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด