



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET)

ของนักศึกษาภาคพิเศษ ประจำปีงบประมาณ 2562

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคพิเศษที่มีต่อการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET) ของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยได้รับการตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 111 ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะที่ศึกษา		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	108	97.30
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	2.70

ด้านการให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ความถี่ของการใช้บริการต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	5.41
2 วัน/สัปดาห์	0.90
3 วัน/สัปดาห์	1.8
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	-
ไม่เคย	91.89

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	จำนวนและความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.67	0.50	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อมของเครื่องบริการคอมพิวเตอร์	4.67	0.50	มากที่สุด
3	การเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศของสถาบัน	4.33	0.71	มาก
4	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.44	0.73	มาก
5	ด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย	4.78	0.44	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.44	0.53	มาก
รวม		4.56	0.57	มากที่สุด

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน	คิดเป็นร้อยละ
1 – 3 ชั่วโมง/วัน	23.42
3 – 6 ชั่วโมง/วัน	63.06
6 – 9 ชั่วโมง/วัน	13.51
ไม่เคยใช้	-
ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	23.42
2 วัน/สัปดาห์	63.06
3 วัน/สัปดาห์	13.51
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	-
ไม่เคย	-
ช่วงเวลาการใช้งาน	คิดเป็นร้อยละ
08.00 – 12.00 น.	24.32
12.00 – 13.00 น.	40.54
13.00 – 16.00 น.	34.23
ไม่เคย	0.90

สถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ	คิดเป็นร้อยละ
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	6.31
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/สาขา	13.51
สำนักงานที่สังกัด	-
ห้องสมุด	17.12
จุดให้บริการ Wireless (PIT-WiFi)	63.06
ทราบจุดให้บริการ Wi-Fi ภายในบริเวณสถาบันหรือไม่	คิดเป็นร้อยละ
ทราบ	85.59
ไม่ทราบ	14.41

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.39	0.61	มาก
2	ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.08	0.59	มาก
3	ความเสถียรภาพของระบบฯ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	4.32	0.69	มาก
4	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ LAN สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.24	0.72	มาก
5	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ Wireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึงโดยปัจจุบันมีจุดให้บริการจำนวน 91 จุด	4.27	0.71	มาก
6	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความปลอดภัยอย่างน้อยเพียงใด	4.11	0.65	มาก
7	การกำหนดสิทธิ์ (Username Account) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.23	0.73	มาก

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลผล
8	การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความรวดเร็ว และทันต่อ การใช้งาน	4.09	0.61	มาก
9	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.29	0.62	มาก
รวม		4.22	0.66	มาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด