



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET)

ของนักศึกษาภาคปกติ ประจำปีงบประมาณ 2562

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคปกติที่มีต่อการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยได้รับการตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 102 ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------------------|------------|---------------|
| คณะที่ศึกษา | | |
| คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 98 | 96.08 |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 4 | 3.92 |

ด้านการให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

| ความถี่ของการใช้บริการต่อสัปดาห์ | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------------------------|---------------|
| 1 วัน/สัปดาห์ | 1.96 |
| 2 วัน/สัปดาห์ | 16.67 |
| 3 วัน/สัปดาห์ | 11.80 |
| มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์ | 1.96 |
| ไม่เคย | 67.65 |



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET)

ของนักศึกษาภาคพิเศษ ประจำปีงบประมาณ 2562

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคพิเศษที่มีต่อการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET) ของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยได้รับการตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 111 ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------------------|------------|---------------|
| คณะที่ศึกษา | | |
| คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 108 | 97.30 |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 3 | 2.70 |

ด้านการให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

| ความถี่ของการใช้บริการต่อสัปดาห์ | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------------------------|---------------|
| 1 วัน/สัปดาห์ | 5.41 |
| 2 วัน/สัปดาห์ | 0.90 |
| 3 วัน/สัปดาห์ | 1.8 |
| มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์ | - |
| ไม่เคย | 91.89 |

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อศูนย์สอบ TOEFL ITP สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ประจำปี 2562

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันได้สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ TOEFL ITP ที่สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยได้รับการตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 27 ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน(คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|--|-----------|---------------|
| เพศ | | |
| ชาย | 7 | 25.93 |
| หญิง | 20 | 74.07 |
| อายุ | | |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 3 | 11.11 |
| 21 - 40 ปี | 20 | 74.07 |
| 41 - 60 ปี | 4 | 14.81 |
| 60 ปีขึ้นไป | - | - |
| ระดับการศึกษาสูงสุด | | |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 3 | 11.11 |
| ปริญญาตรี | 10 | 37.04 |
| ปริญญาโท | 12 | 44.44 |
| ปริญญาเอก | 2 | 7.41 |
| สถานภาพของผู้มารับบริการ | | |
| นักเรียน/นักศึกษา | 12 | 44.44 |
| ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ | 8 | 29.63 |
| พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ | 6 | 22.22 |
| ธุรกิจส่วนตัว | - | - |
| อื่นๆ | 1 | 3.70 |
| ท่านรู้จักศูนย์สอบ TOEFL ITP สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันจากที่ใด | | |
| บอกต่อโดยคนรู้จัก | 5 | 18.25 |
| สื่อสิ่งพิมพ์/โปสเตอร์/ป้ายประชาสัมพันธ์ | 5 | 18.25 |
| ทาง Facebook ของศูนย์ภาษา ฯ | 2 | 7.41 |
| ทางเว็บไซต์ของสถาบัน ฯ | 9 | 33.33 |
| อื่นๆ | 6 | 22.22 |
| ท่านติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด | | |
| ติดต่อด้วยตนเอง | 3 | 11.11 |
| ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/E-mail/Social | 20 | 74.07 |
| ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร (Fax) | 3 | 11.11 |
| อื่นๆ | 1 | 3.70 |