



## สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET)

ของนักศึกษาภาคพิเศษ ประจำปีงบประมาณ 2563

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคพิเศษที่มีต่อการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า โดยได้รับการตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 142 ฉบับ

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะที่ศึกษา		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	137	96.48
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	3.52

### ด้านการให้บริการห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ความถี่ของการใช้บริการต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	5.63
2 วัน/สัปดาห์	1.41
3 วัน/สัปดาห์	2.11
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	-
ไม่เคย	90.85

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อห้องบริการคอมพิวเตอร์ ณ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (ห้อง 421)

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	จำนวนและความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.62	0.51	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อมของเครื่องบริการคอมพิวเตอร์	4.69	0.48	มากที่สุด
3	การเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศของสถาบัน	4.46	0.66	มาก
4	ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.46	0.66	มาก
5	ด้านการรักษาความปลอดภัยเครือข่าย	4.77	0.44	มากที่สุด
6	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.38	0.51	มาก
	<b>รวม</b>	4.58	0.47	มากที่สุด

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน	คิดเป็นร้อยละ
1 – 3 ชั่วโมง/วัน	23.24
3 – 6 ชั่วโมง/วัน	64.79
6 – 9 ชั่วโมง/วัน	11.97
ไม่เคยใช้	-
ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์	คิดเป็นร้อยละ
1 วัน/สัปดาห์	23.24
2 วัน/สัปดาห์	60.54
3 วัน/สัปดาห์	16.20
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	-
ไม่เคย	-
ช่วงเวลาการใช้งาน	คิดเป็นร้อยละ
08.00 – 12.00 น.	20.42
12.00 – 13.00 น.	44.37
13.00 – 16.00 น.	34.51
ไม่เคย	0.71

<b>สถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ</b>	<b>คิดเป็นร้อยละ</b>
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	8.45
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/สาขา	10.56
สำนักงานที่สังกัด	-
ห้องสมุด	16.20
จุดให้บริการ Wireless (PIT-WiFi)	64.79
<b>ทราบจุดให้บริการ Wi-Fi ภายในบริเวณสถาบันหรือไม่</b>	<b>คิดเป็นร้อยละ</b>
ทราบ	87.32
ไม่ทราบ	12.68

**ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)**

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
1	ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.35	0.58	มาก
2	ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.06	0.57	มาก
3	ความเสถียรภาพของระบบฯ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	4.27	0.68	มาก
4	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ LAN สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.23	0.71	มาก
5	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ Wireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึงโดยปัจจุบันมีจุดให้บริการจำนวน 91 จุด	4.29	0.68	มาก
6	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด	4.08	0.64	มาก
7	การกำหนดสิทธิ์ (Username Account) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.22	0.71	มาก

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
8	การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความรวดเร็ว และทันต่อ การใช้งาน	4.04	0.59	มาก
9	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.26	0.59	มาก
	<b>รวม</b>	4.20	0.64	มาก

### เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด