



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โทร. 1002

ที่ สนอ.0063/2564

วันที่ 30 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจสำนักงานอธิการบดี

เรียน อธิการบดี

ตามที่ สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากบุคลากรหน่วยงานต่าง ๆ และได้ดำเนินการสรุปผลรายงานการประเมินความพึงพอใจของสำนักงานอธิการบดี เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักงานอธิการบดี จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของสำนักงานอธิการบดี โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวม ดังนี้

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 71 คน
2. ความพึงพอใจในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93
3. อยู่ในระดับ ดีมาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติศักดิ์ กาญจนรัตน์)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ศาสตราจารย์ ดร.ประยูร สุรินทร์
รองศาสตราจารย์ ดร.ประยูร สุรินทร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประยูร สุรินทร์)

รักษาราชการแทนอธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

31 มี.ค. 2564

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับ ๗๕๒๙๔
วันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา 16.๐๓ น.

สำนักงานอธิการบดี
เลขที่รับ ๒๔๘๑
วันที่ ๓๐ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา 16.๐๓ น.

อธิการบดี
เลขรับ ๗๕ 1910
วันที่ 31 มี.ค. 2564
เวลา 16.10 น.

สรุปรายงานความพึงพอใจ สำนักงานอธิการบดี
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับ ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.	ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ ท่าน ได้รับการตอบรับการให้บริการที่รวดเร็ว ตรงตามเวลา	4.66	ดีมาก
2.	ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ ผลการ ปฏิบัติงานเรียบร้อย ถูกต้อง ตามวัตถุประสงค์/ทันเวลา	4.69	ดีมาก
3.	ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ วิธีการ ปฏิบัติงาน/การแก้ไขปัญหา มีความถูกต้องและ เหมาะสม	4.65	ดีมาก
4.	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มี ความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	4.69	ดีมาก
5.	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	4.68	ดีมาก
6.	ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ ความเหมาะสม ของที่ตั้งสำนักงาน	4.63	ดีมาก
7.	ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	4.61	ดีมาก
8.	ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ จัดสถานที่สำหรับ การให้บริการได้อย่างเหมาะสม	4.62	ดีมาก
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม		4.65	ดีมาก

ผลการประเมิน

0.00-1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51-2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51-3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51-4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51-5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

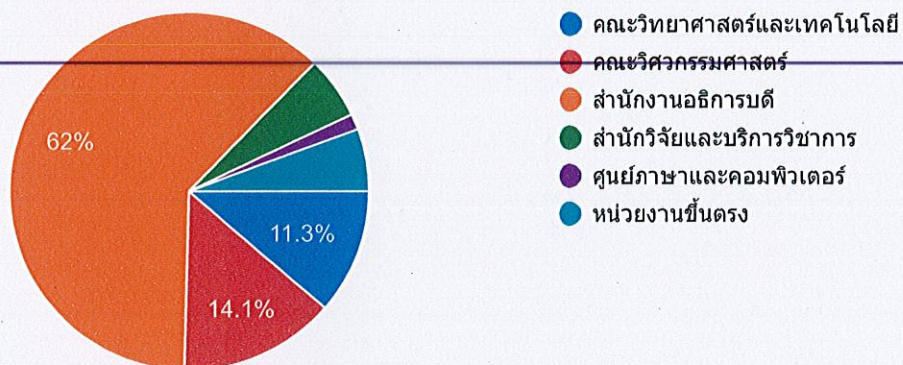
ความพึงพอใจในการให้บริการ สำนักงาน อธิการบดี

การตอบกลับ 71 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

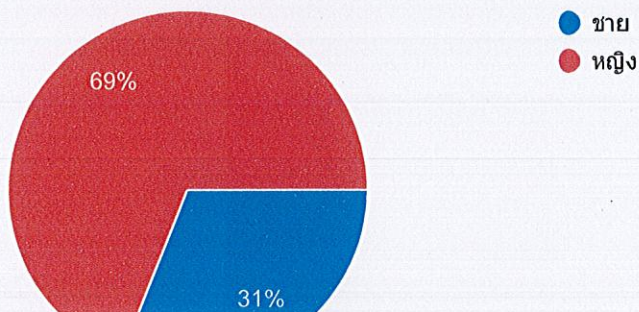
สังกัดหน่วยงาน

คำตอบ 71 ข้อ



เพลง

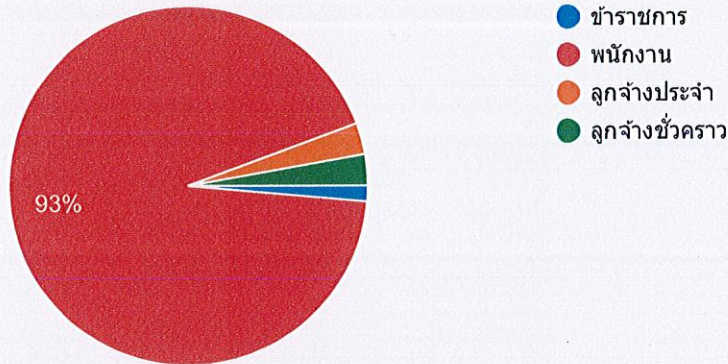
คำตอบ 71 ข้อ





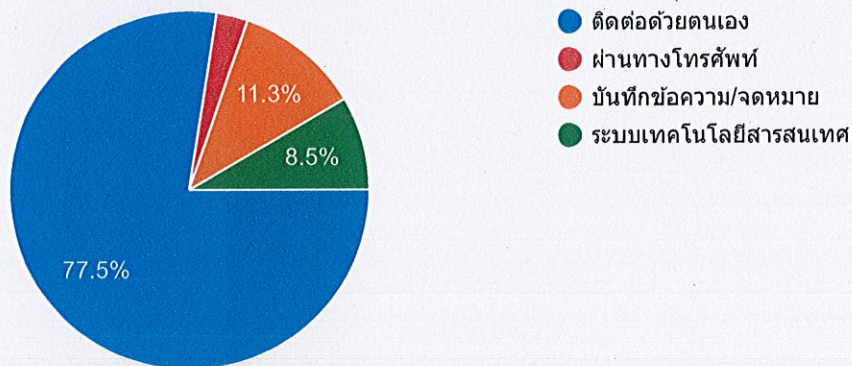
สถานะภาพ

คำตอบ 71 ข้อ



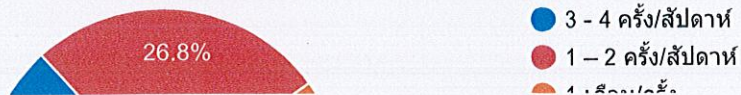
การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

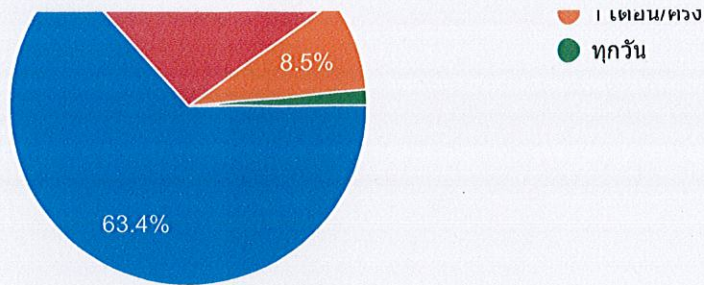
คำตอบ 71 ข้อ



ความถี่ในการใช้บริการ

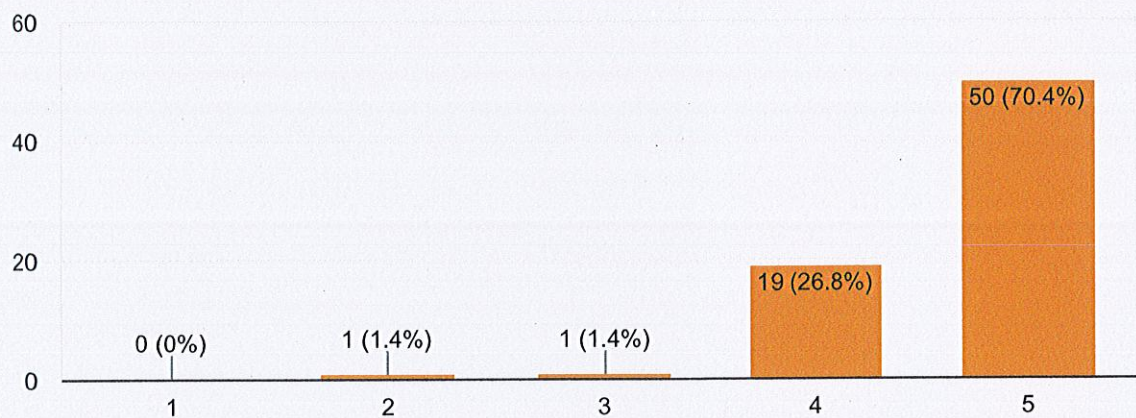
คำตอบ 71 ข้อ





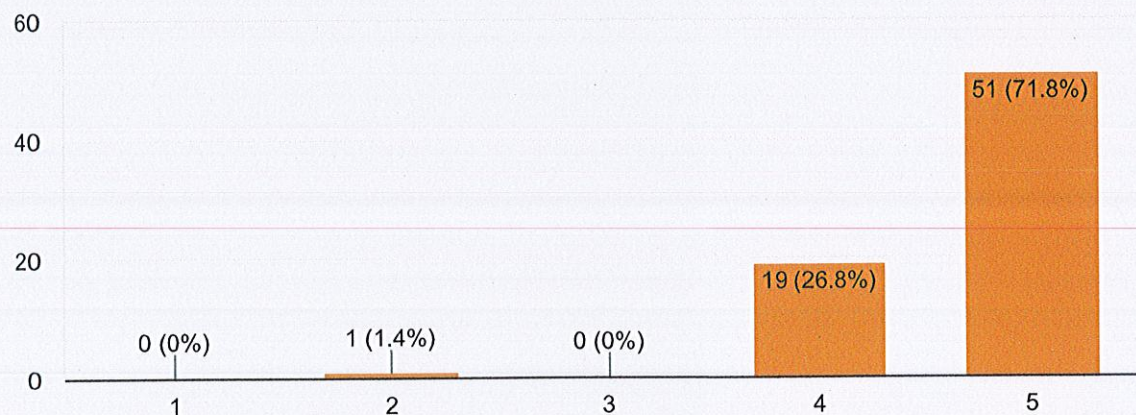
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ ท่านได้รับการตอบรับการให้บริการที่รวดเร็ว ตรงตามเวลา

คำตอบ 71 ข้อ



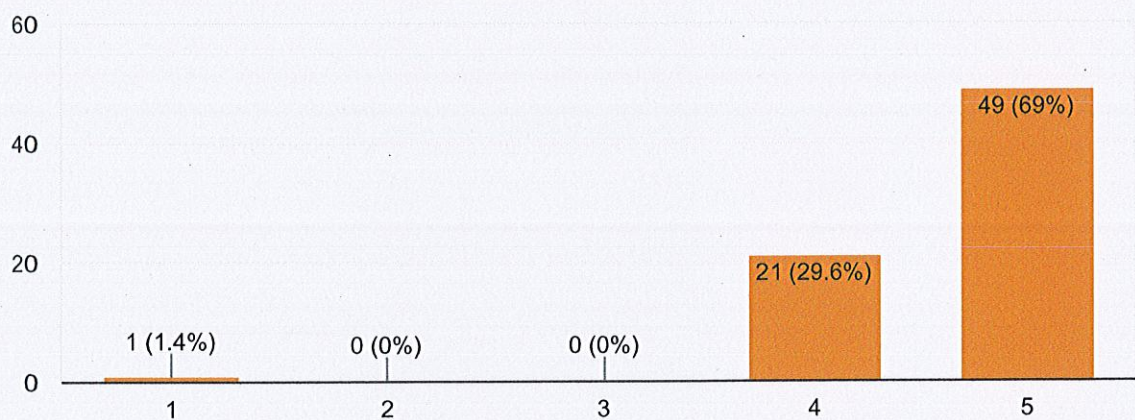
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ ผลการปฏิบัติงานเรียบร้อย ถูกต้อง ตามวัตถุประสงค์/ทันเวลา

คำตอบ 71 ข้อ



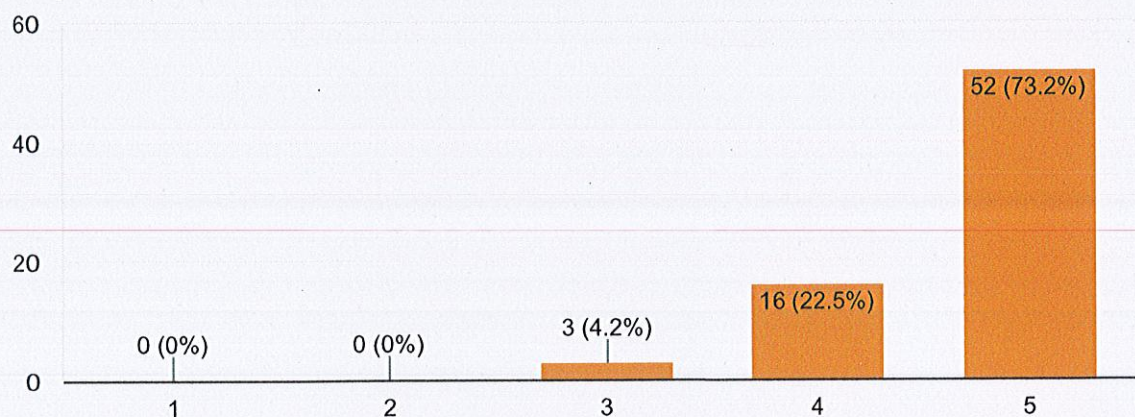
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ วิธีการปฏิบัติงาน/การแก้ไขปัญหา มีความถูกต้องและเหมาะสม

คำตอบ 71 ข้อ



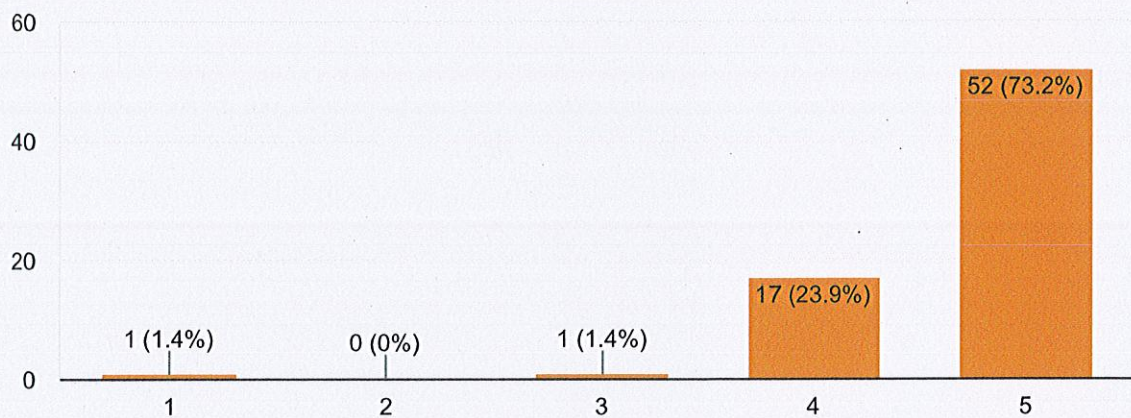
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ

คำตอบ 71 ข้อ



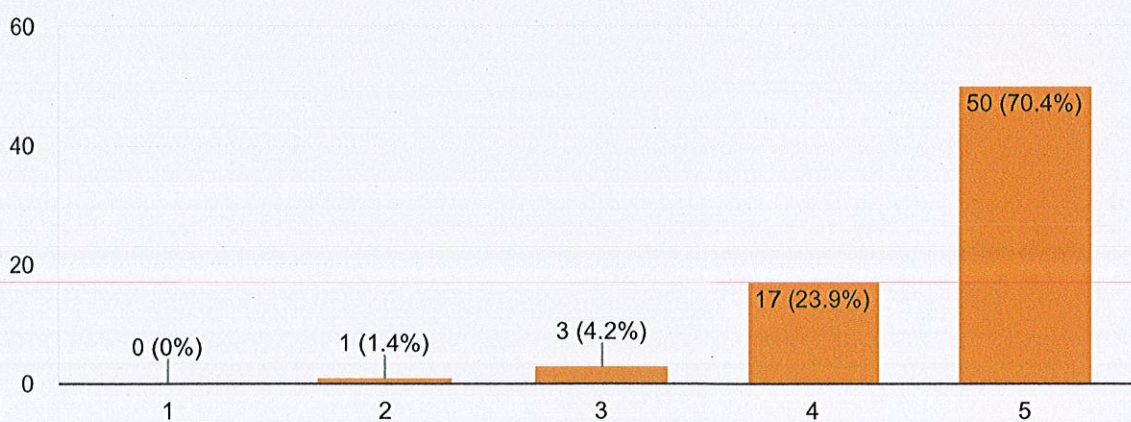
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี

คำตอบ 71 ข้อ



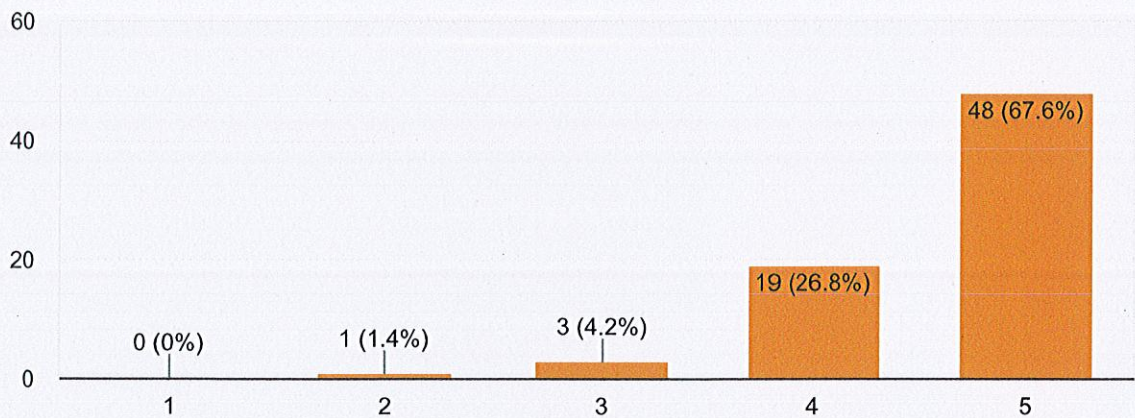
ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน

คำตอบ 71 ข้อ



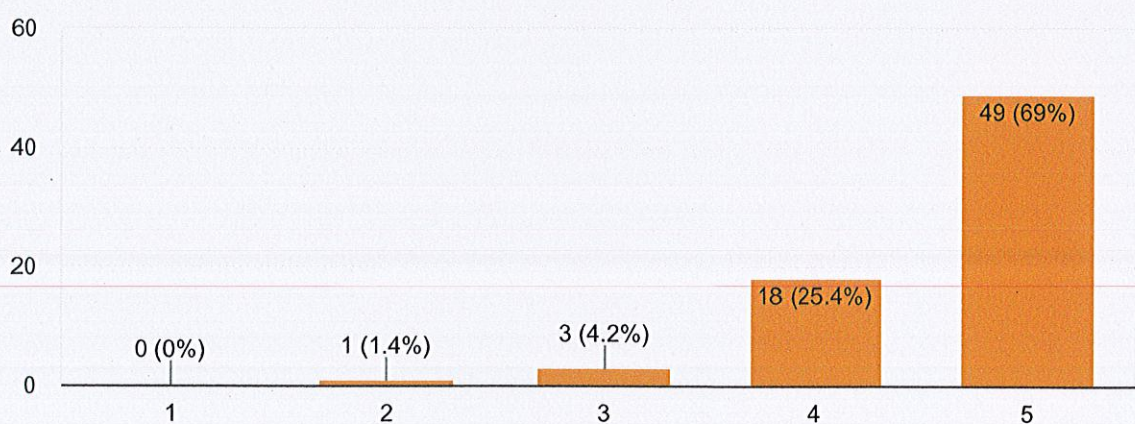
ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ การจัดสำนักงาน สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย

คำตอบ 71 ข้อ



ความพึงพอใจด้านสำนักงาน สถานที่ จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม

คำตอบ 71 ข้อ



ข้อเสนอแนะหรือจุดที่ควรปรับปรุงของการให้บริการ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

