



สำนักงานอธิการบดี
เลขที่รับ ๒๓/๑
วันที่ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๐๘.๖๒ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โทร.1300,1310

ที่ กนผ 115/2564

วันที่ 23 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอส่งสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ด้วยกองนโยบายและแผน และฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน นั้น

ในการนี้ กองนโยบายและแผน และฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน ได้ดำเนินการรวบรวมสรุปผลประเมินดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 40 คน ความพึงพอใจในภาพรวม 4.75 (ดังเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

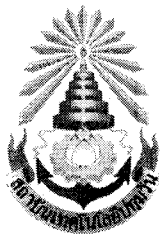
(นางสุดารัตน์ สุขานุยุทธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน

(นายกิตติศักดิ์ กาญจนรัชต์)

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี



สรุปผลการประเมินความพอใจในการใช้บริการ
กองนโยบายและแผน และ ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน
สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

ผลการประเมินความพอใจในการใช้บริการ กองนโยบายและแผน และฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยมีผู้กรอกแบบประเมินทั้งสิ้น จำนวน 40 คน ดังรายละเอียดการสรุปประเมินผลข้างล่างนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้กรอกข้อมูล (คน)
1. สถานะ	
ผู้บริหาร	-
อาจารย์	6
เจ้าหน้าที่	35
อื่นๆ (โปรดระบุ)	-
2. เพศ	
ชาย	15
หญิง	27
ไม่กรอกข้อมูล	-

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นความพึงพอใจในการใช้บริการ กองนโยบายและแผน และฝ่ายวิเคราะห์นโยบาย
และแผน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

Details	N	Mean	Standard Deviation
1 ความสะดวกในการติดต่อสอบถามแจ้งข้อมูลกับผู้มาติดต่อ	40	4.83	0.446
2 เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้ภายในเวลาที่เหมาะสม	40	4.75	0.493
3 การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในระดับใด	40	4.70	0.564
4 ความเต็มใจและพร้อมให้บริการ	40	4.75	0.493
5 จำนวนบุคลากรในหน่วยงานมีเพียงพอต่อการให้บริการ	40	4.80	0.464
6 ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการ	40	4.68	0.526
7 การให้คำแนะนำหรือมีเอกสารอื่นๆหรือมีระบบข้อมูลที่ดี	40	4.73	0.506
8 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	40	4.78	0.480
สรุป ความคิดเห็นโดยรวมที่ผู้ใช้บริการมีต่อ กองนโยบายและแผน และฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน	40	4.75	0.411

สรุปความคิดเห็นโดยรวมที่ผู้ใช้บริการของกองนโยบายและแผน และฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 หมายถึง ผู้มาใช้บริการ กองนโยบายและแผน และฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผนเห็น
ด้วยกับข้อคำถามนั้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.00

เกณฑ์การประเมินความพอใจในการใช้บริการ

กองนโยบายและแผน และฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน

1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	น้อยที่สุด
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	น้อย
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	ปานกลาง
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	มาก
4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจ	อยู่ในระดับ	มากที่สุด

(นายจรูญชัย ศรีสุข)

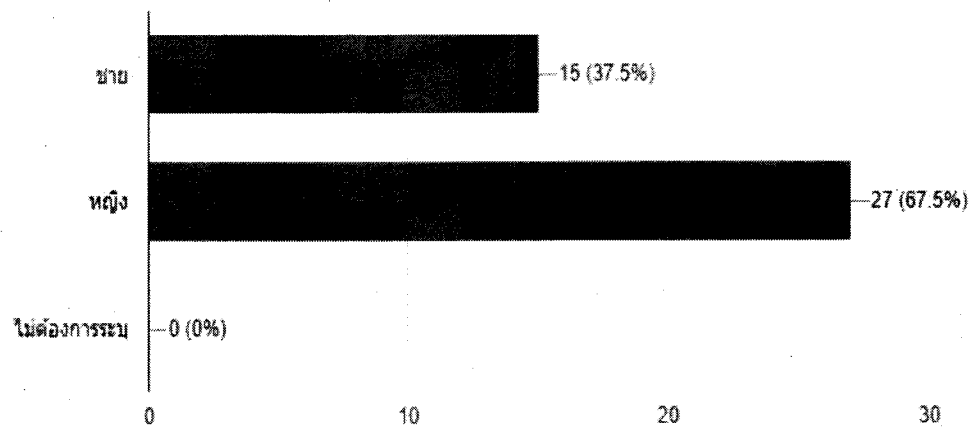
ผู้ประมวลผลการประเมิน

(นางสุดารัตน์ สุขานุญท์)

ผู้อนุมัติการประมวลผลการประเมิน

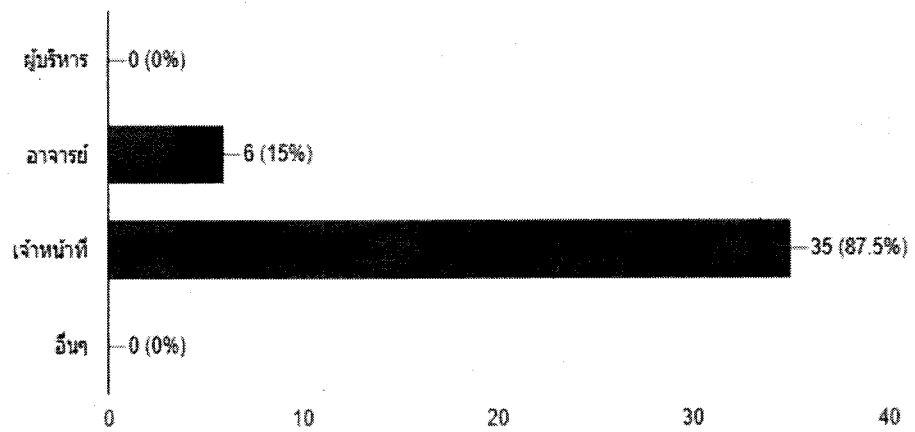
1.เพศ

คำตอบ 40 ข้อ



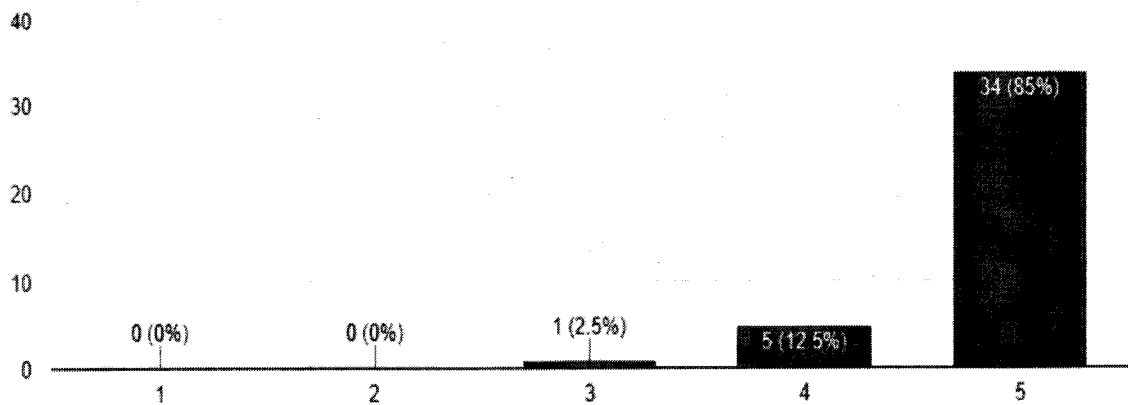
2.สถานะ

คำตอบ 40 ข้อ



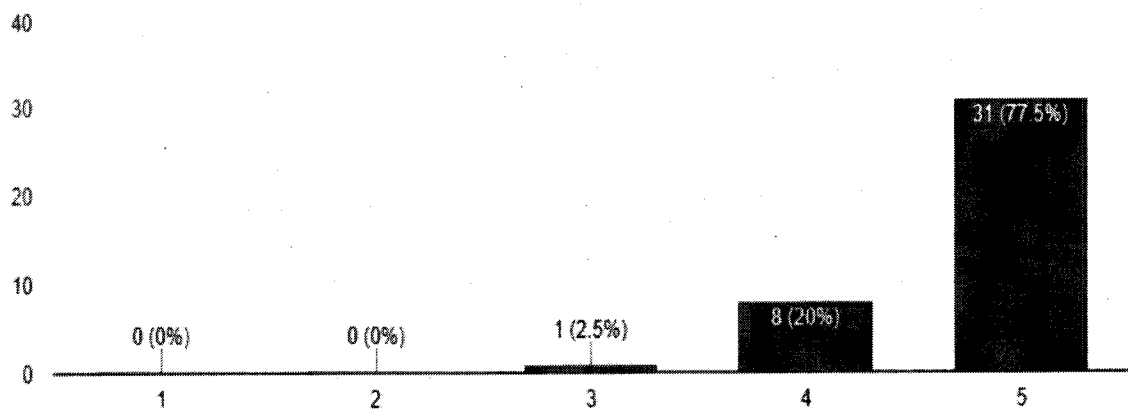
ความพึงพอใจด้านความสะดวกในการติดต่อสอบถามแจ้งข้อมูลกับผู้มาติดต่อ

คำตอบ 40 ข้อ



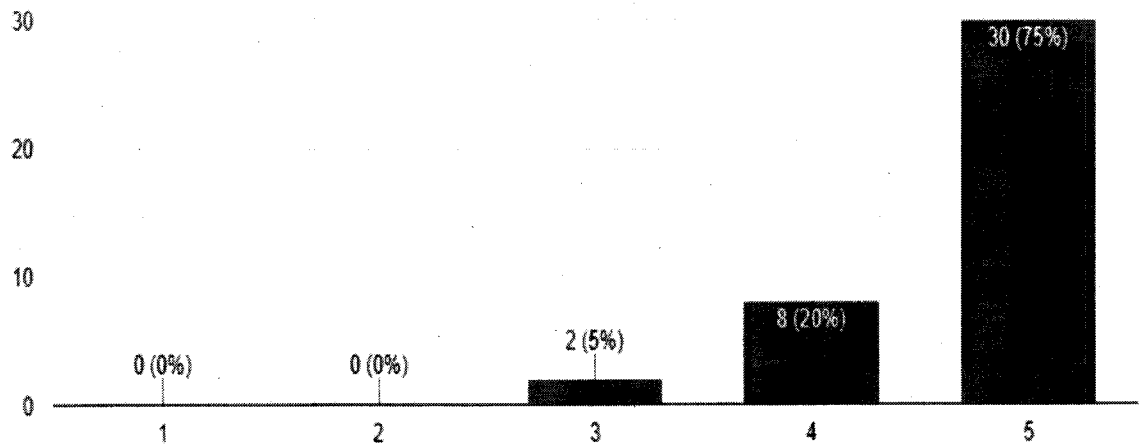
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ดำเนินการให้ภายในเวลาที่เหมาะสม

คำตอบ 40 ข้อ



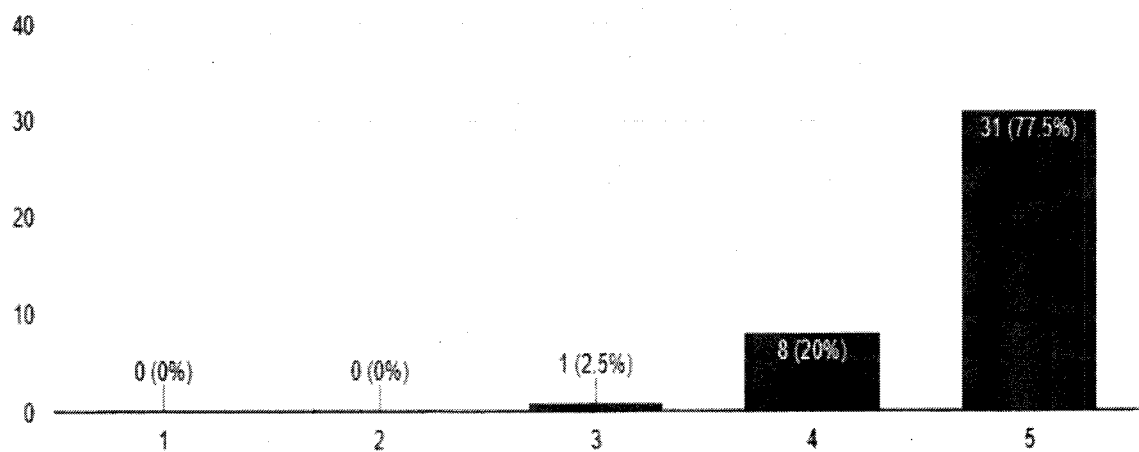
ความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด

คำตอบ 40 ข้อ



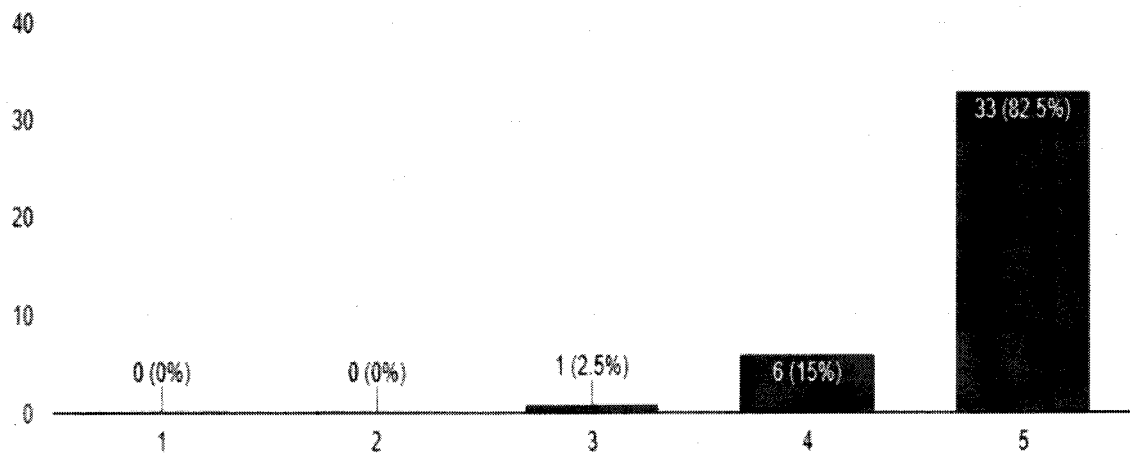
ความพึงพอใจด้านความเต็มใจและพร้อมให้บริการ

คำตอบ 40 ข้อ



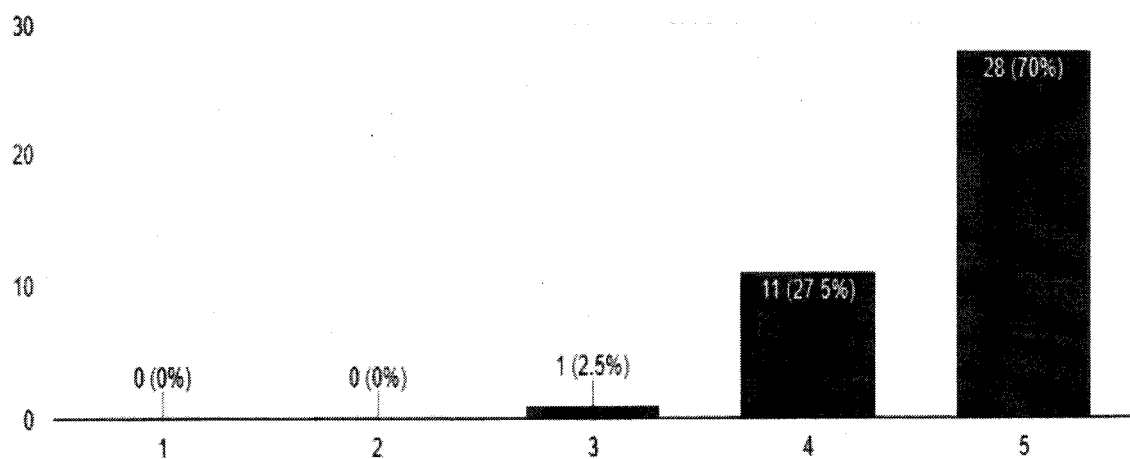
ความพึงพอใจด้านจำนวนบุคลากรในหน่วยงานมีเพียงพอต่อการให้บริการ

คำตอบ 40 ข้อ



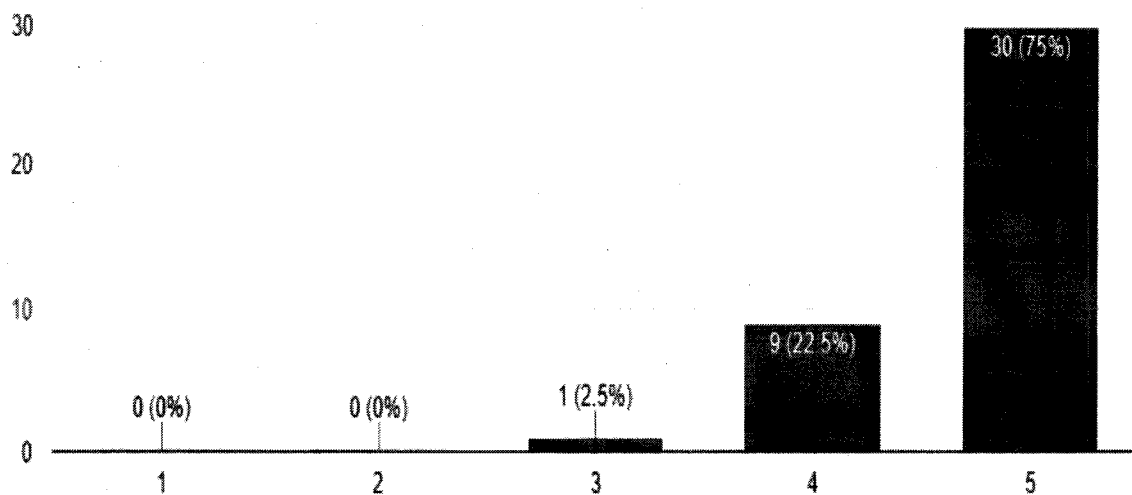
ความพึงพอใจด้านความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการ

คำตอบ 40 ข้อ



ความพึงพอใจด้านการให้คำแนะนำหรือมีเอกสารอื่นๆหรือมีระบบข้อมูลที่ดี

คำตอบ 40 ข้อ



ความพึงพอใจในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม

คำตอบ 40 ข้อ

