



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเงิน ฝ่ายการคลัง สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โทร.1220

ที่ กค. 0515 /2564

วันที่ 24 มีนาคม 2564

เรื่อง ขอส่งสรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของงานการเงิน ฝ่ายการคลัง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ด้วยงานการเงิน มีความประสงค์ขอจัดส่งสรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของงานการเงิน เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงการบริการในด้านต่างๆ ในการนี้ งานการเงินได้ดำเนินการดังกล่าวโดยมีผลสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 63 คน ความพึงพอใจในภาพรวม 4.56 โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 91.18 (ดังเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

แผนอ. ผอ. กค.อ.

๑. เพื่อโปรดทราบ

๒. เห็นควร.....

.....

.....

.....

(นางสุจรรยา ใจเดช)

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง
๒๕ มี.ค. ๒๕๖๔

.....

(นางสาวอัมพร สุขานุยุทธิ์)

นักวิชาการเงินและบัญชี

รักษาราชการในตำแหน่งหัวหน้างานการเงิน

.....

(นายกิตติศักดิ์ กาญจนรัตน์)

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

☐ อบบค

☒ อ.อ.อ.

☐ อ.อ.อ.

.....

.....

.....

(นางสาวอรทัย ศุภระเกษ)

นักวิชาการเงินและบัญชี ปฏิบัติการ
รักษาราชการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการคลัง

24 มี.ค. 2564

กองกลาง

เลขที่รับ ๗๗ 1288

วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๔

เวลา ๑๔-๑๕

ฝ่ายการคลัง

เลขรับ 1049

วันที่ 24 มี.ค. 2564

เวลา

สำนักงานอธิการบดี

เลขที่รับ 2384

วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๔

เวลา 10.33 น.



แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ของงานการเงิน ฝ่ายการคลัง กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

การตอบกลับ 63 รายการ

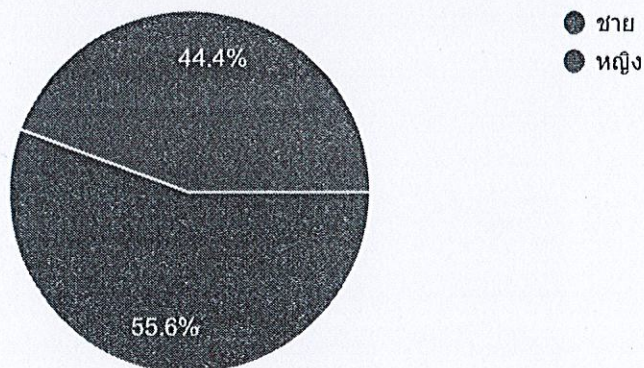
เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ไม่มีชื่อ

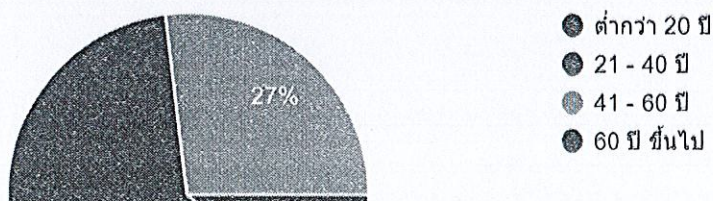
1. เพศ

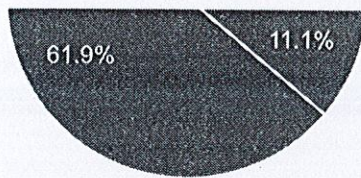
คำตอบ 63 ข้อ



2. อายุ

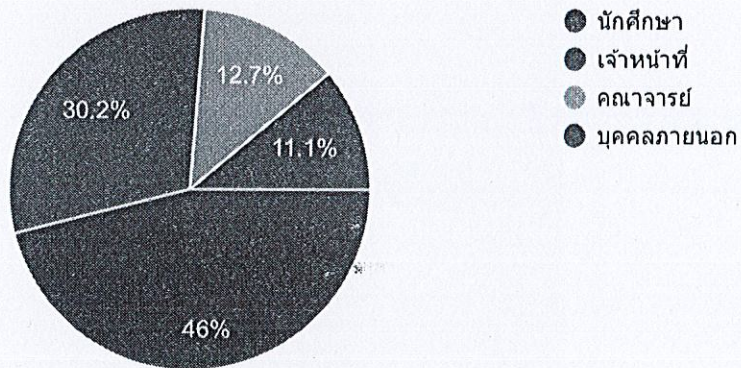
คำตอบ 63 ข้อ





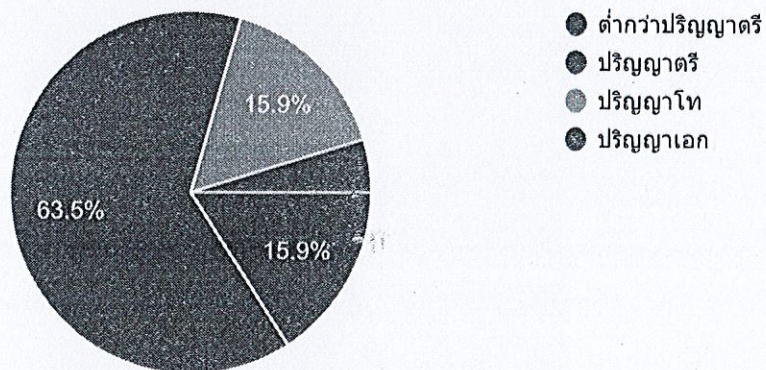
3. สถานภาพ

คำตอบ 63 ข้อ



4. ระดับการศึกษา

คำตอบ 63 ข้อ



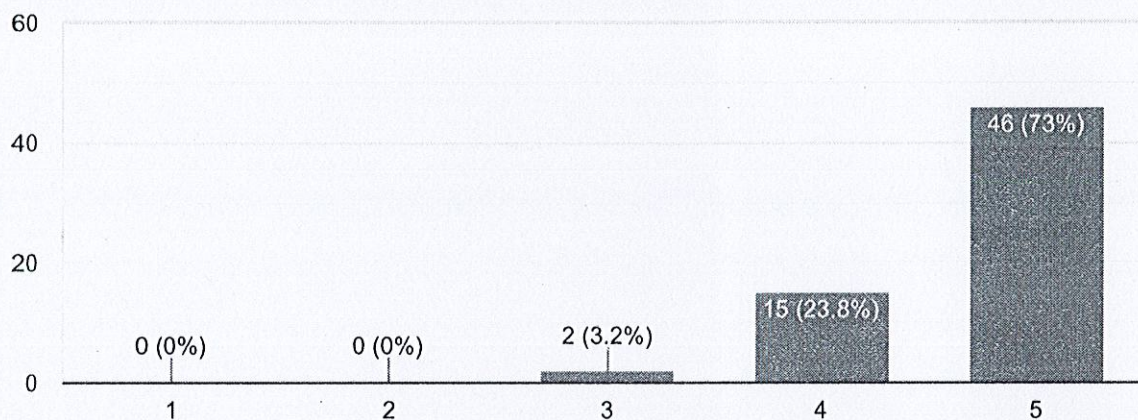
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของการให้บริการ

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการงาน/การให้บริการ



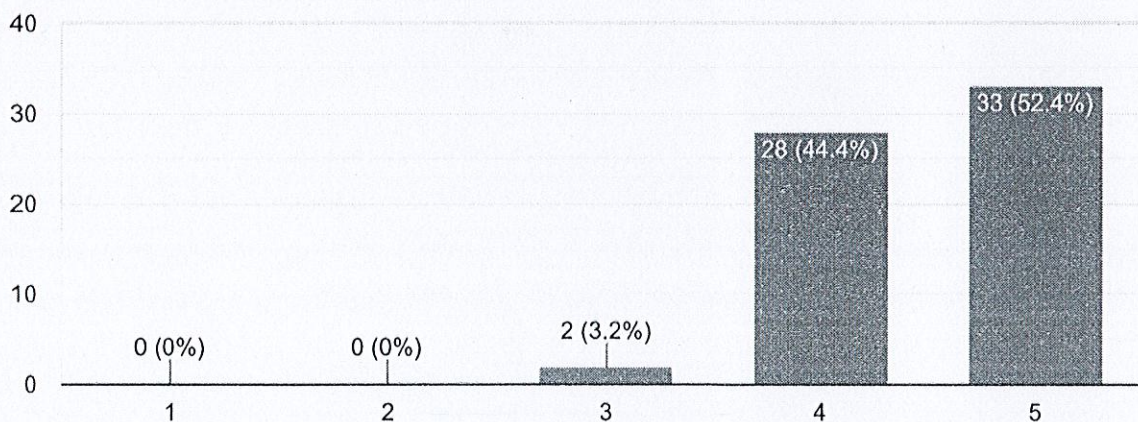
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง

คำตอบ 63 ข้อ



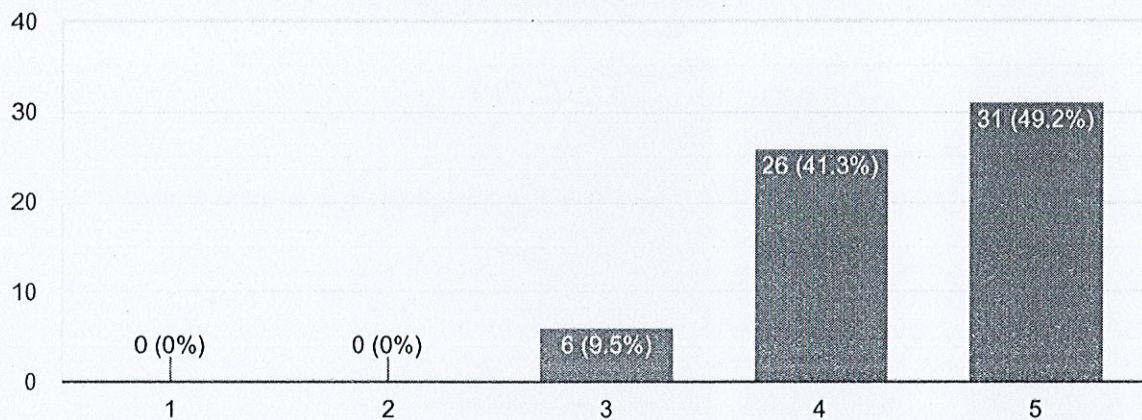
1.2 การให้ข้อมูลที่มาติดต่อ รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ

คำตอบ 63 ข้อ



1.3 การปฏิบัติงาน การแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

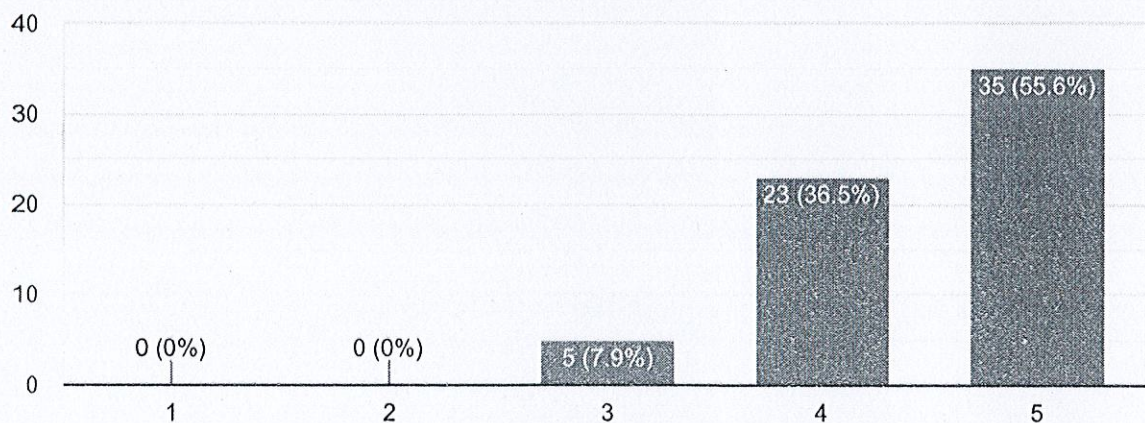
คำตอบ 63 ข้อ



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

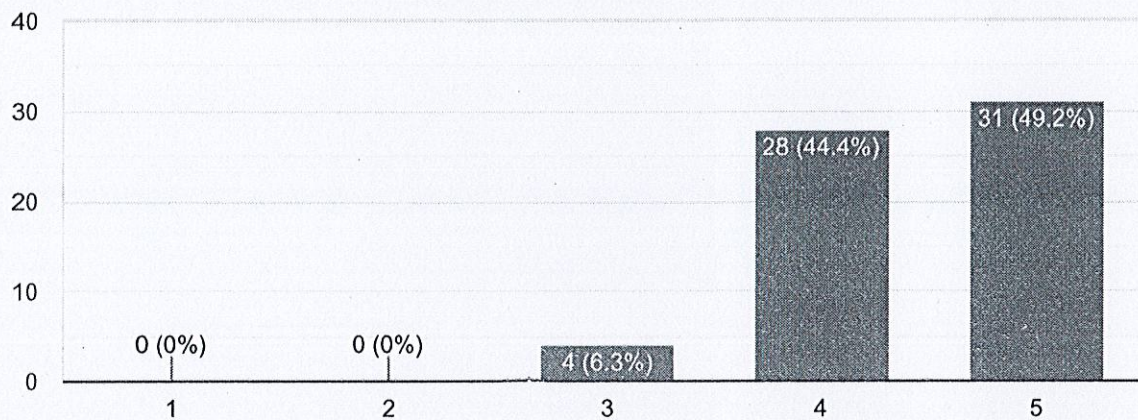
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ

คำตอบ 63 ข้อ



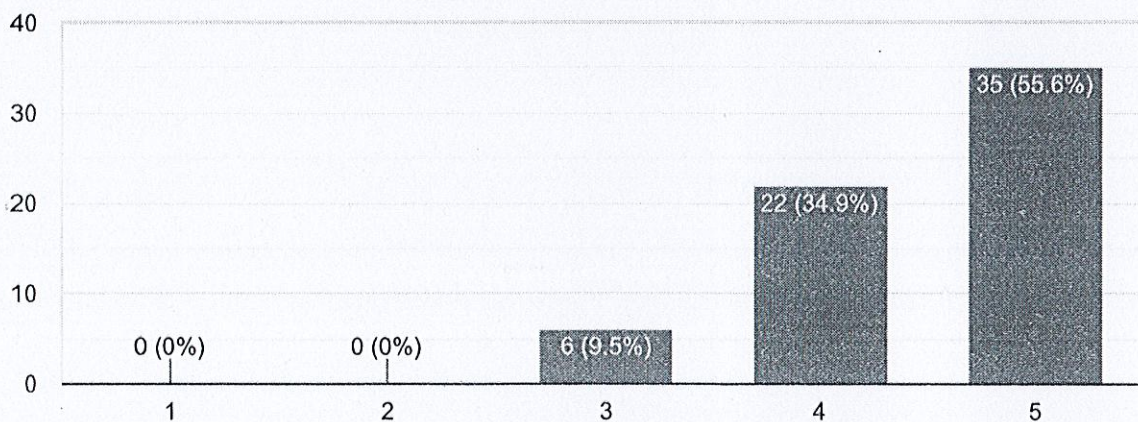
2.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ค่าปรึกษา และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี

คำตอบ 63 ข้อ



2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมกับการให้บริการ

คำตอบ 63 ข้อ

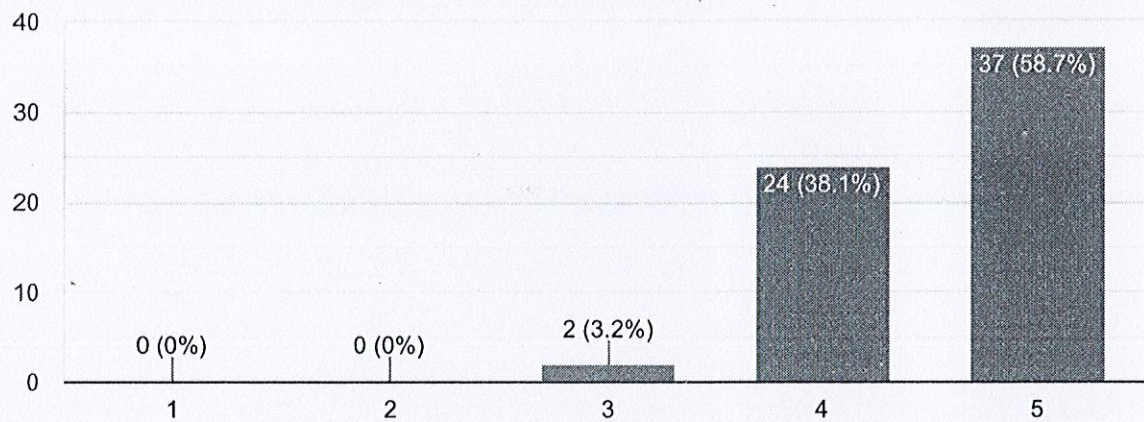


ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมสถานที่ให้บริการ



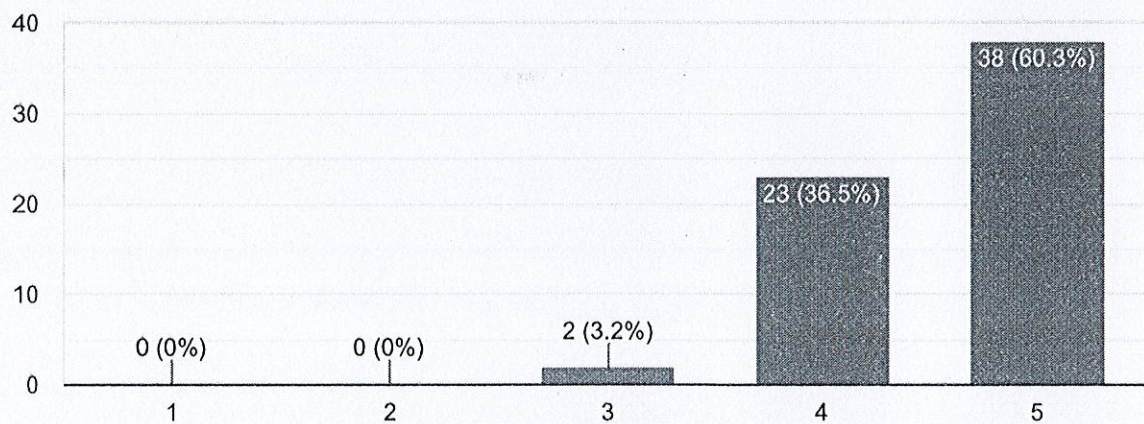
3.1 ความเหมาะสมการจัดสถานที่ให้บริการ

คำตอบ 63 ข้อ



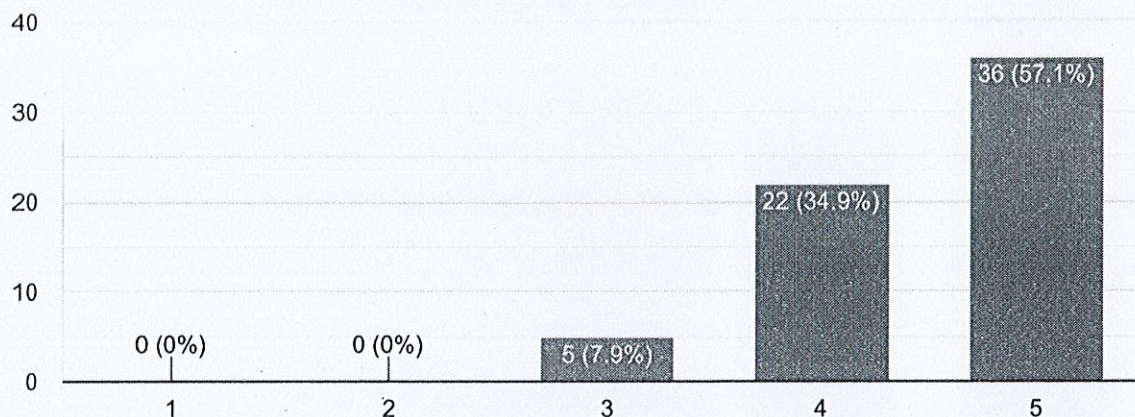
3.2 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีความสะอาด

คำตอบ 63 ข้อ



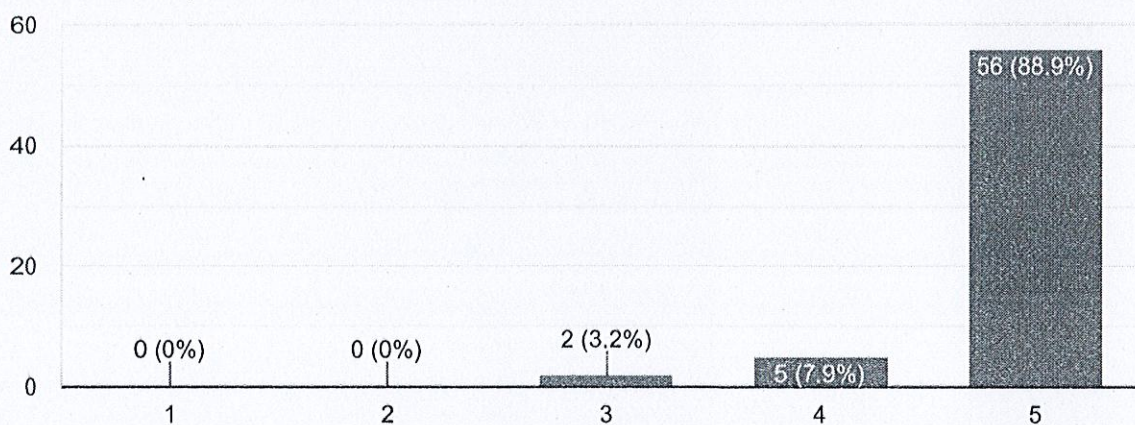
3.3 การตีตประกาศต่างๆ มีความชัดเจนและเหมาะสม

คำตอบ 63 ข้อ



ส่วนที่ 4 ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด

คำตอบ 63 ข้อ



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

