



สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2564

ผลการสำรวจจากผู้มาขอรับบริการจำนวน 186 ครั้ง

หน่วยงานที่ขอรับบริการ

คณะวิศวกรรมศาสตร์	จำนวน 33 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.74
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	จำนวน 28 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.05
สำนักงานอธิการบดี	จำนวน 74 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.78
สำนักวิจัยและบริการวิชาการ	จำนวน 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.98
หน่วยงานขึ้นตรงอธิการบดี	จำนวน 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.44

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน				
	ต่ำสุด	สูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	3	5	4.80	0.41	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3	5	4.82	0.40	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	2	5	4.76	0.53	มากที่สุด
4. ผลสัมฤทธิ์ คุณภาพของการบริการที่ได้รับ	3	5	4.80	0.44	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	2	5	4.81	0.44	มากที่สุด

พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้ค่าเฉลี่ย 4.80 (S.D. = 0.45)

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด