



## บันทึกข้อความ

เลขที่(ข้อ) ๐๑๕ รงช๖๒๗  
สถิติแม่พิมพ์ ๑๑๗ ๐๑๖  
ราชบัณฑิตยสถาน  
มร/ค.บรศ

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมศาสตร์ โทร. 3081

ที่ วค.20065/0170

วันที่ 21 มีนาคม 2565

เรื่อง ขอส่งสรุปผลประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
(รอบระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2565 )

เรียน คณะกรรมการวัฒนธรรมศาสตร์

ตามที่คณะกรรมการวัฒนธรรมศาสตร์ได้มีการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อประสานงานสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมศาสตร์ และได้ทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ คณะกรรมการวัฒนธรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการวัฒนธรรมศาสตร์ จึงขอส่งสรุปผลประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ รอบระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2565 เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะวัฒนธรรมศาสตร์ เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงต่อไป ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

(นางธัญรัตน์ วุฒิพงศ์ชัยกิจ)

รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมศาสตร์

มีเลขที่-กรมการปกครอง ๐๑๗.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิติพงศ์ ศรีอาหมัด

๑๑ มี.ค. ๖๕



สรุปผลประเมินความพอใจในการใช้บริการ  
ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน  
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564-31 มีนาคม 2565)

\*\*\*\*\*

ผลการประเมินความพอใจในการใช้บริการในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยมีผู้กรอกแบบประเมินทั้งสิ้น จำนวน 90 คน ดังรายละเอียดการสรุปประเมินผล  
ข้างล่างนี้

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
(1) ชาย	64	71.1
(2) หญิง	26	28.9
<b>2. สถานะ</b>		
(1) บุคลากรสายวิชาการ	22	24.4
(2) บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	12	13.3
(3) นักศึกษา	56	62.2
<b>3. หน่วยงาน</b>		
(1) คณะวิศวกรรมศาสตร์	79	87.8
(2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	1.1
(3) สำนักงานอธิการบดี	8	8.8
(4) สำนักวิจัยและบริการวิชาการ	-	-
(5) ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์	2	2.2

☞ **ความคิดเห็นความพอใจในการใช้บริการในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์**

รายละเอียด	N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1.ความสะดวกในการติดต่อสอบถามแจ้งข้อมูลกับเจ้าหน้าที่	90	3.34	8.9
2. เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้ภายในเวลาที่เหมาะสม	90	4.27	11.4
3. การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในระดับใด	90	4.32	11.5
4. ความเต็มใจและพร้อมให้บริการ	90	4.31	11.5
5. จำนวนบุคลากรในหน่วยงานมีเพียงพอต่อการให้บริการ	90	4.23	11.3
6. ความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการ	90	4.26	11.4
7. การให้คำแนะนำหรือมีเอกสารอื่นๆ หรือมีระบบข้อมูลที่ดี	90	4.29	11.4
8. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม	90	4.29	11.4
<b>สรุปความคิดเห็นโดยรวมที่ผู้ใช้บริการมีต่อสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน มาตรฐาน 5.00</b>		<b>4.16</b>	<b>11.1</b>

สรุปความคิดเห็นโดยรวมที่ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 หมายถึง ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์เห็นด้วยกับข้อคำถามนั้น **ดี**

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรของคณะ
2. อาจารย์ใจดีทุกคนครับ เรียนสนุกไม่น่าเบื่อไม่เครียดจนเกินไป (อาจารย์สาขาไฟฟ้าพลังงาน)

**เกณฑ์การประเมิน**

**ความพอใจในการใช้บริการในหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน**

ตั้งแต่ 4.51	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นดีมาก
3.51- 4.50	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นดี
2.51-3.50	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นปานกลาง
1.51 -2.50	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นน้อย
น้อยกว่า 1.50	ผู้ใช้บริการสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีความคิดเห็นควรปรับปรุง

(.....)

(นางสาวปวีณา ไรวิบูลย์)

21, 2-2, 65

**ผู้ประมวลผลการประเมิน**

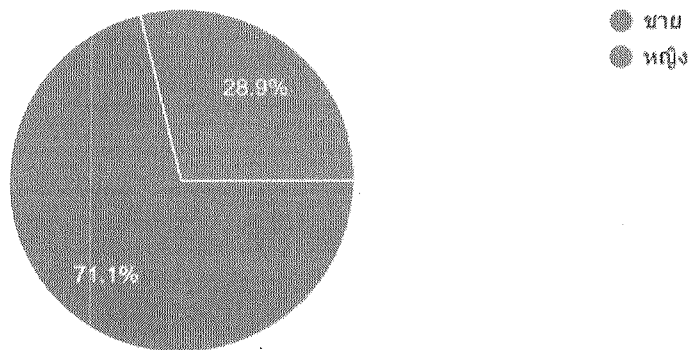
(.....)

(นางธัญรัตน์ วุฒิพงษ์ชัยกิจ)

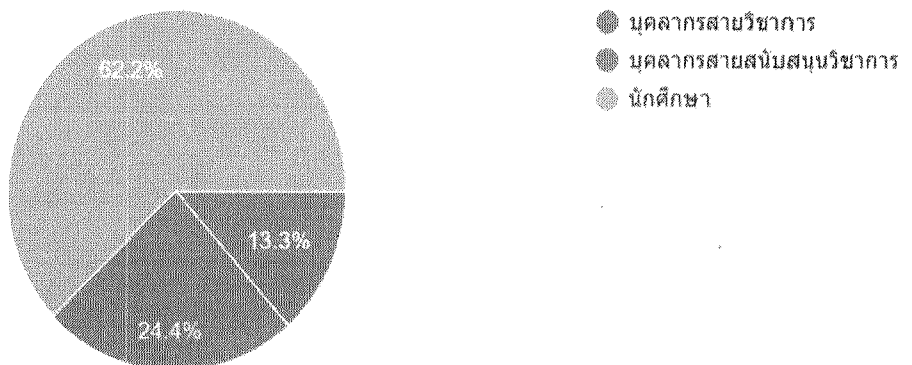
**ผู้อนุมัติการประมวลผลการประเมิน**

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
สำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน  
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565)  
\*\*\*\*\***

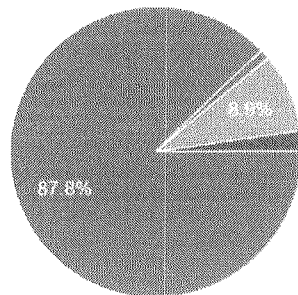
1.เพศ  
คำตอบ 90 ข้อ



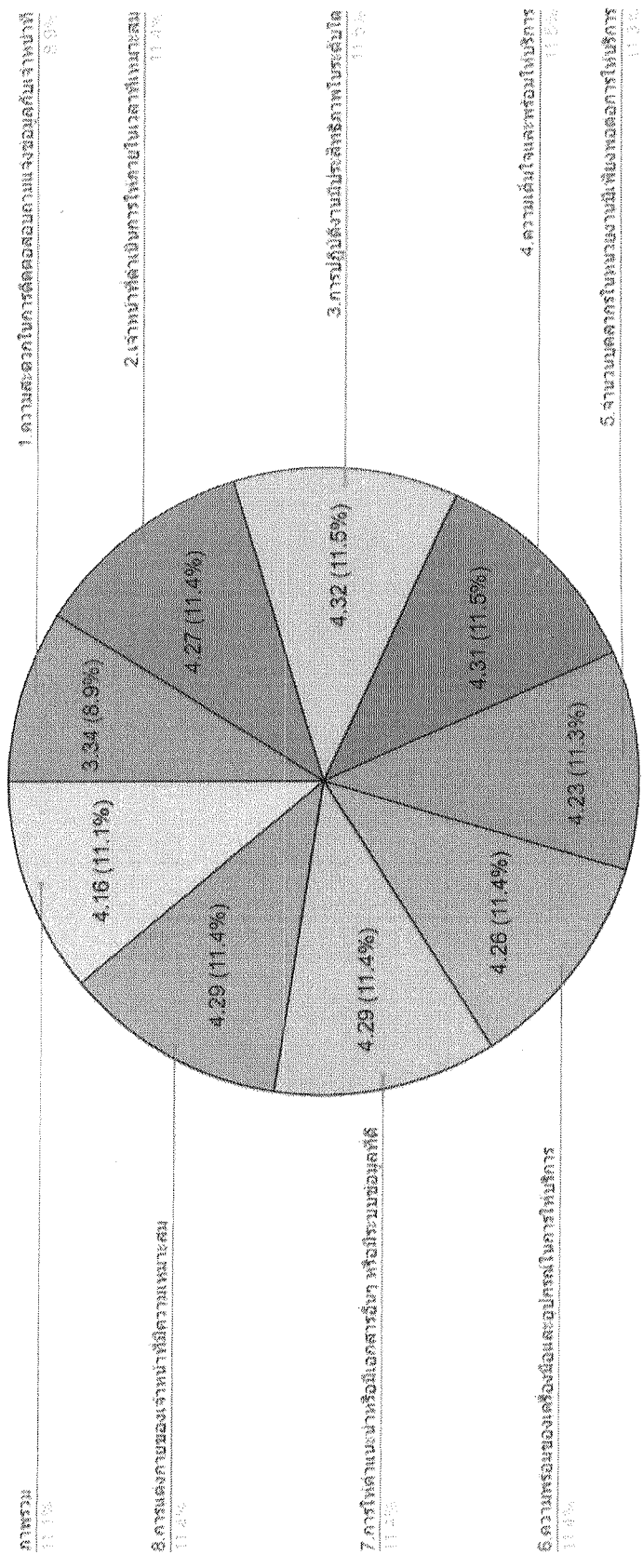
2.สถานะ  
คำตอบ 90 ข้อ



3.หน่วยงาน  
จำนวน 90 หน่วยงาน



- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักวิจัยและนิจการวิชาการ
- ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 3 ข้อ

ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรของคณะ

อาจารย์ใจดีทุกคนครับ เรียนสภกในนามีอโมไต้เรียนจนเกินไป (อาจารย์สาขาไฟฟ้าพลังงาน)