



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โทร ๒๑๐๐  
ที่ วท.๑๐๐๖๕/๐๕๑ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (เดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนมีนาคม 2565)

เรียน คณะบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตามที่สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ได้กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยให้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นั้น

ดังนั้น จึงขอแจ้งการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ในระหว่างเดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนมีนาคม 2565 โดยมีบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ รายนามดังนี้

๑. นางสาวจิตรตรา มีอุดมคติกุล
๒. นางสาวจุฑารัตน์ โฉชัย
๓. นางสาวภัทรีวรรณ อิมสุวรรณ
๔. นางสาวชฎาวรรณ อธิธิชัยเจริญ
๕. นางสาวรุจิรา พินโย

โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.78 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.06 รายละเอียดเพิ่มเติมดังเอกสารแนบ

จึงเรียนเสนอมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลภัสสรดา พุ่มพวง)

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานคณะบดี  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ทราป

(นายปิยะวัฒน์ ทองแก้ว)

รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพการศึกษา  
รักษาราชการแทนคณบดี  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

14 มี.ค. 2565

**ความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ช่วงเดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนมีนาคม 2565**

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ในระหว่างเดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือนมีนาคม 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนำข้อเสนอแนะต่างๆ ไปพัฒนา ปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 70 คน โดยผลการประเมินดังกล่าว สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

**ค่าระดับความพึงพอใจ**

- ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
- 1.51 – 2.50 หมายถึง การดำเนินงานควรปรับปรุง
- 2.51 – 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้
- 3.51 – 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
- 4.51 – 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ ประเภทของผู้ใช้บริการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

**1.1 ตารางแสดงเพศ**

เพศ	ชาย	หญิง	รวม
จำนวน (คน)	35	35	70

**1.2 ประเภทของผู้ใช้บริการ**

	อาจารย์	นักศึกษา	เจ้าหน้าที่	บุคคลภายนอก	รวม
จำนวน (คน)	15	20	28	7	70

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ดังตารางที่ 2

ประเด็นสอบถาม	N	Mean	SD.	อภิปรายผล
1.ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว/ไม่ซับซ้อน	70	4.77	0.46	ดีมาก
2.ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	70	4.74	0.53	ดีมาก
3.ให้บริการตามความเสมอภาค	70	4.80	0.50	ดีมาก
4.ให้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลา	70	4.79	0.59	ดีมาก
5.ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	70	4.86	0.46	ดีมาก
6.มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและเต็มใจบริการ	70	4.77	0.62	ดีมาก
7.รับฟังปัญหา และการซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	70	4.76	0.52	ดีมาก
8.ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	70	4.73	0.51	ดีมาก
<b>สรุป</b>	70	4.78	0.06	ดีมาก

สรุปความพึงพอใจการให้บริการคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน ระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.78 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.06

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. เบื่อเรียนออนไลน์
2. ทำหน้าที่ได้ดี เข้าใจธรรมะว่าคือหน้าที่
3. พี่เบียร์บริการดีมาก
4. ดี
5. การให้คำแนะนำในเรื่องการดำเนินงานต่างๆ และความเป็นกันเองดีมาก
6. พลอยให้บริการดีมาก