สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET)

ของนักศึกษาภาคปกติ ประจำปีงบประมาณ 2564

ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวันได้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาภาคปกติที่มีต่อการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (PIT NET) ของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน โดยได้รับการตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 21 ฉบับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
คณะที่ศึกษา		
คณะวิศวกรรมศาสตร์	21	100
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-

ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อวัน	คิดเป็นร้อยละ
1 – 3 ชั่วโมง/วัน	71.43
3 – 6 ชั่วโมง/วัน	19.05
6 – 9 ชั่วโมง/วัน	9.52
ไม่เคยใช้	-
ความถี่ในการใช้อินเตอร์เน็ตต่อสัปดาห์	**คิดเป็นร้อยละ**
1 วัน/สัปดาห์	80.95
2 วัน/สัปดาห์	19.05
3 วัน/สัปดาห์	-
มากกว่า 4 วัน/สัปดาห์	-
ไม่เคย	-

ช่วงเวลาการใช้งาน	**คิดเป็นร้อยละ**
08.00 – 12.00 น.	52.38
12.00 – 13.00 น.	28.57
13.00 – 16.00 น.	19.05
ไม่เคย	-
สถานที่ที่ใช้บริการอินเตอร์เน็ตเป็นประจำ	**คิดเป็นร้อยละ**
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	-
ห้องให้บริการคอมพิวเตอร์ของคณะ/สาขา	-
สำนักงานที่สังกัด	-
ห้องสมุด	-
จุดให้บริการ Wireless (PIT-WiFi)	100
ทราบจุดให้บริการ Wi-Fi ภายในบริเวณสถาบันหรือไม่	**คิดเป็นร้อยละ**
ทราบ	95.24
ไม่ทราบ	4.76

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน (LAN & Wireless)

ลำดับที่	**ประเด็นการประเมิน**	**ค่าเฉลี่ย**	**ค่า S.D.**	**แปลงผล**
1	ความเร็วในการใช้งานอินเตอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.48	0.51	มาก
2	ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบัน	4.29	0.64	มาก
3	ความเสถียรภาพของระบบฯ สามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง	4.33	0.66	มาก
4	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ LAN สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	4.29	0.56	มาก
5	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันแบบ Wireless สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึงโดยปัจจุบันมีจุดให้บริการจำนวน 106 จุด	4.33	0.66	มาก

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลงผล
6	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสถาบันมีความปลอดภัยมากน้อยเพียงใด	4.14	0.48	มาก
7	การกำหนดสิทธิ์ (Username Account) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยและเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.48	0.68	มาก
8	การบริการและดูแลแก้ไขปัญหาผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความรวดเร็ว และทันต่อการใช้งาน	4.48	0.68	มาก
9	ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.48	0.51	มาก
	รวม	4.37	0.60	มาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด