

รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ของฝ่ายสารสนเทศ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
ประจำปีงบประมาณ 2566

โดย ฝ่ายสารสนเทศ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของฝ่ายสารสนเทศ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ จำนวน 149 ครั้ง ของการตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น

- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 18 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.08
- คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 24 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.11
- สำนักวิจัยและบริการวิชาการ จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.03
- สำนักงานอธิการบดี จำนวน 101 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 67.79

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

หัวข้อ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	ระดับ
1. ขั้นตอนในการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	4.76	0.51	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.78	0.50	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.74	0.48	มากที่สุด
4. ผลสัมฤทธิ์ คุณภาพของการบริการที่ได้รับ	4.86	0.35	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการในภาพรวม	4.86	0.35	มากที่สุด

พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้ค่าเฉลี่ย 4.80 (S.D. = 0.44)

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด